



Dialoguer ensemble et s'enrichir mutuellement, c'est la devise de SIMPLE HELP.



ges man sys

En amont de l'action se pose la question de :

- La formation (transfert de compétence)
- L'acquis
- La restitution
- L'application
- La consigne, procédure, fiche réflexe, cascade d'appel...
- La collecte des informations

En aval de l'action se pose la question de :

- L'évaluation
- L'analyse
- L'amélioration
- La capitalisation
- L'expérience



**GesManSys**, la matrice opérationnelle pour vos clients, services, ressources... avec une émergence de l'organisation étendue qui sera la clé de voute d'une coactivité ou activité simultanée gagnante.

Selon Pierre Lévy, directeur de la chaire de recherche en intelligence collective de l'Université d'Ottawa : *"la réflexion collective est un sous ensemble de l'intelligence collective plus explicite, discursif et conversationnel. L'intelligence collective comprend en effet l'organisation et le fonctionnement dynamique de tous les éléments d'une culture"*.

Dans votre organisation actuelle, il est important de distinguer réflexion collective et communication collective.

Cette distinction est importante car on pense souvent collaborer alors qu'on ne fait que communiquer (mail, téléphone, séance, WhatsApp, Messenger, Skype...). Emettre ou recevoir une information est une activité courante. Par contre, coconstruire une information (déclaré, savoir, agir, suivi et amélioration **D2SA**) est beaucoup plus rare et difficile.

Ce qui crée de la valeur dans votre entreprise et chez vos clients, ce n'est pas l'information en elle-même, mais la qualité de l'interaction des personnes et prestations autour de l'information. Cette valeur construite par le collectif sera très supérieure à la simple somme des talents de chacun.

**GesManSys**, facilite le développement d'une intelligence collective tout en conservant l'intelligence individuelle.

Vous avez acquis un(e) (CRM, ERP, GMAO, GPAO, SAV, SCM, SIRH, ERM...), regroupant l'ensemble des outils, des méthodes et des processus à la verticale.

**GesManSys**, vous offre une vision opérationnelle verticale, horizontale avec des coupes transversales pour des analyses pertinentes.

Nous vous mettons à disposition un :

- **O**peration **R**elationship **M**anagement
- **S**ystème d'**I**nformation **T**echniques **O**pérationnel / OLTP on-line transaction processing
- **S**ystème d'**I**nformation **D**écisionnel / OLAP on-line analytical processing
- **S**ystème de **G**estion de **B**ases de **D**onnées (serveur (dédié ou mutualisé), parc, workspace)...

SIMPLE HELP développe dans le respect du RGPD, **GesManSys** s'interface avec un grand nombre d'applications et objets IoT puisqu'elle embarque le connecteur ALSYS et un serveur API (Interfaces applicatives programmables) et peut en accepter d'autres de manière illimitée.

**GesManSys**, permet aujourd'hui de donner vie, de matérialiser les concepts de l'intelligence collective et de leur donner une valeur opérationnelle dans votre entreprise ainsi que celle de vos clients.

La déclaration d'un ticket et/ou la transmission d'une preuve, c'est l'anticipation sur une réclamation.

Atteindre un objectif commun, réaliser une mission, un projet, une prestation... alors créons ensemble une dynamique de :

- Coopérations intellectuelles entre les personnes (coopération interpersonnelle)
- Coopérations internes entre équipes, entités (par le biais de **GesManSys** en intranet collaboratif)
- Coopérations extérieures avec ses clients, sous-traitants, fournisseurs (concept d'entreprise étendue) et ses concurrents (concept de "coopétition", contraction de coopération et compétition : nous sommes concurrents mais nous coopérons)

La coactivité ou activité simultanée s'inscrit dans :

- Des valeurs, une culture, une politique... d'entreprise
- Dans le temps avec les technologies
- Dans l'espace et l'environnement
- La stratégie, l'organisation, le fonctionnement et les opérations quotidiennes répétitives...



**GesManSys**, vous transportent dans l'univers de l'entreprise intelligente se composant de 3 piliers :

- Intelligence collective
- Management
- Technologies de l'information et de la collaboration

Agir sur l'un, c'est faire évoluer l'autre pour rétablir la cohérence de l'ensemble des piliers.

**GesManSys**, au fil du temps de l'utilisation, il aide dans le développement des comportements liés aux valeurs suivantes :

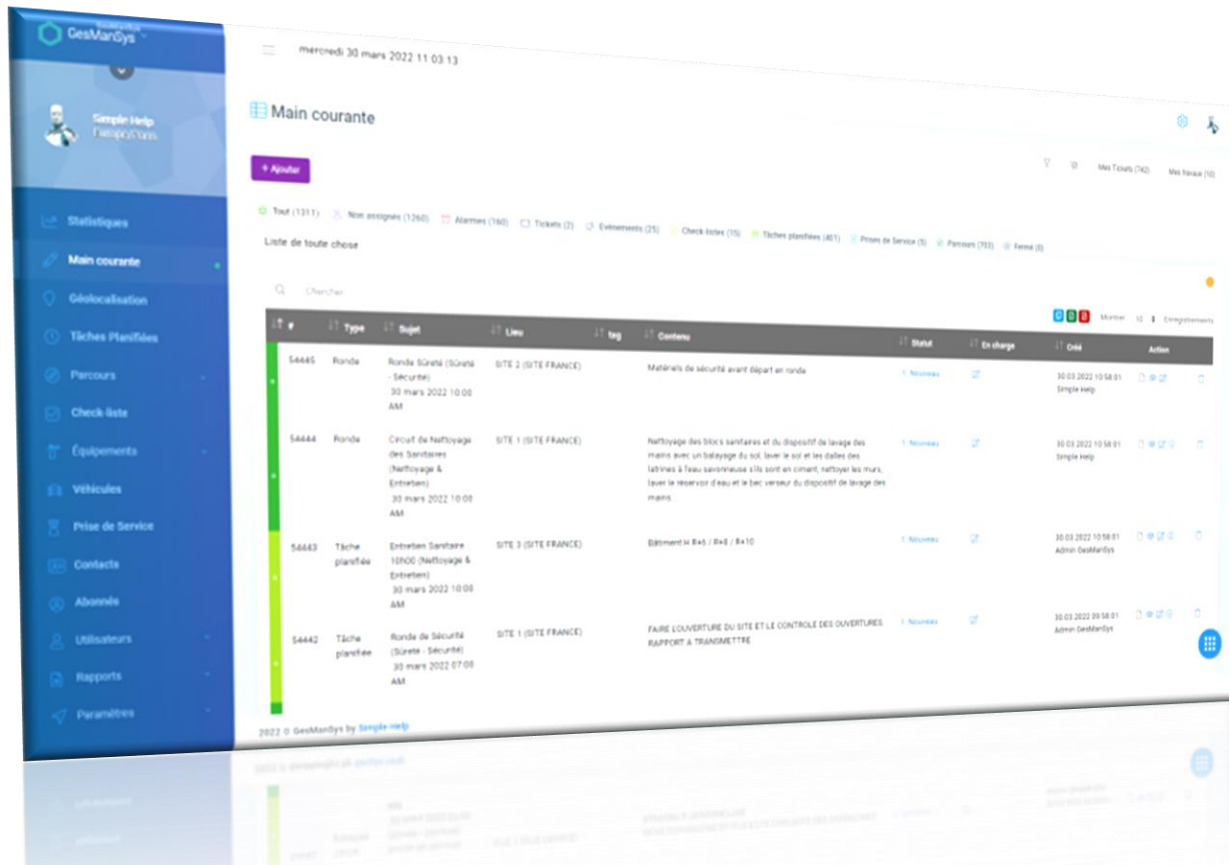
- Le partage (partager mes connaissances, mon expérience, mes compétences,...)
- La responsabilité (je me sens responsable de l'atteinte de mes objectifs mais également du développement pérenne de l'entreprise)
- Le respect (savoir respecter les intérêts d'autrui : je gagne, il gagne et la collectivité gagne)

La performance est fonction de la compétence et de motivation collective qui se mesure par la capacité d'une équipe à travailler ensemble.

La technologie de l'information et de la collaboration au service vers l'e-management

L'e-management est un terme qui désigne l'évolution du management lié à l'impact des technologies de l'information et de la collaboration.

L'e-collaboration est un terme pour résumer le concept de travail collaboratif assisté par ordinateur (TCAO).



La réflexion peut être collective, collégiale ou individuelle.

En général, on sait bien réfléchir seul, on sait moins bien réfléchir à plusieurs et on sait encore moins bien réfléchir en collectif.

Il ne s'agit pas seulement d'un problème de compétence ou de méthode mais de l'absence de technologies de collaboration adaptées.

Avec GesManSys, réfléchir en groupe permet :

- de faire émerger une vision partagée de la réalité et un consensus sur une décision par rapport à toutes les décisions possibles (aide à la décision, lors d'une déclaration)
- de développer l'autonomie de vos ressources et des autres entreprises collaboratives
- d'accroître la créativité, l'innovation en interne et principalement pour le bien de vos clients
- de faire mûrir les esprits
- de susciter l'adhésion au changement
- de faciliter l'évolution de sa propre culture
- de réduire les erreurs lors d'une action
- de créer un climat social plus harmonieux et de développer les solidarités

Développer la coactivité ou activité simultanée fait prendre conscience à chacun qu'il n'est pas seulement responsable des tâches qui sont listées sur sa fiche de poste.

La prise de décision peut être collective, collégiale ou solitaire.

Nous sommes impatients de vous rencontrer     ...